

## Проект „Иновативни модели за грижи в общността за хора с хронични заболявания и трайни увреждания“ (2019-2023)

Програма „Местно развитие, намаляване на бедността и подобро включване на уязвимите групи“

С подкрепата на Финансовия механизъм на  
Европейското икономическо пространство 2014-2021

*Д-р Надежда Тодоровска  
Зам.-генерален директор на БЧК  
Ръководител на проекта*

### Изпълнител на проекта:

Български Червен кръст

### Партньори:

- Министерство на здравеопазването;
- Министерство на труда и социалната политика;
- Норвежка асоциация на местните и регионалните власти (KS).

### Общ бюджет:

EUR 3 863 333, 10 % от тях собствен принос

### Продължителност:

Май 2019 г. – декември 2023 г.

### **Цел на проекта:**

Създаване на иновативен модел за дистанционен мониторинг на хронични заболявания – телеасистенция/телекеър посредством използване на съвременните информационни и комуникационни технологии (ИКТ)

### **Целева група:**

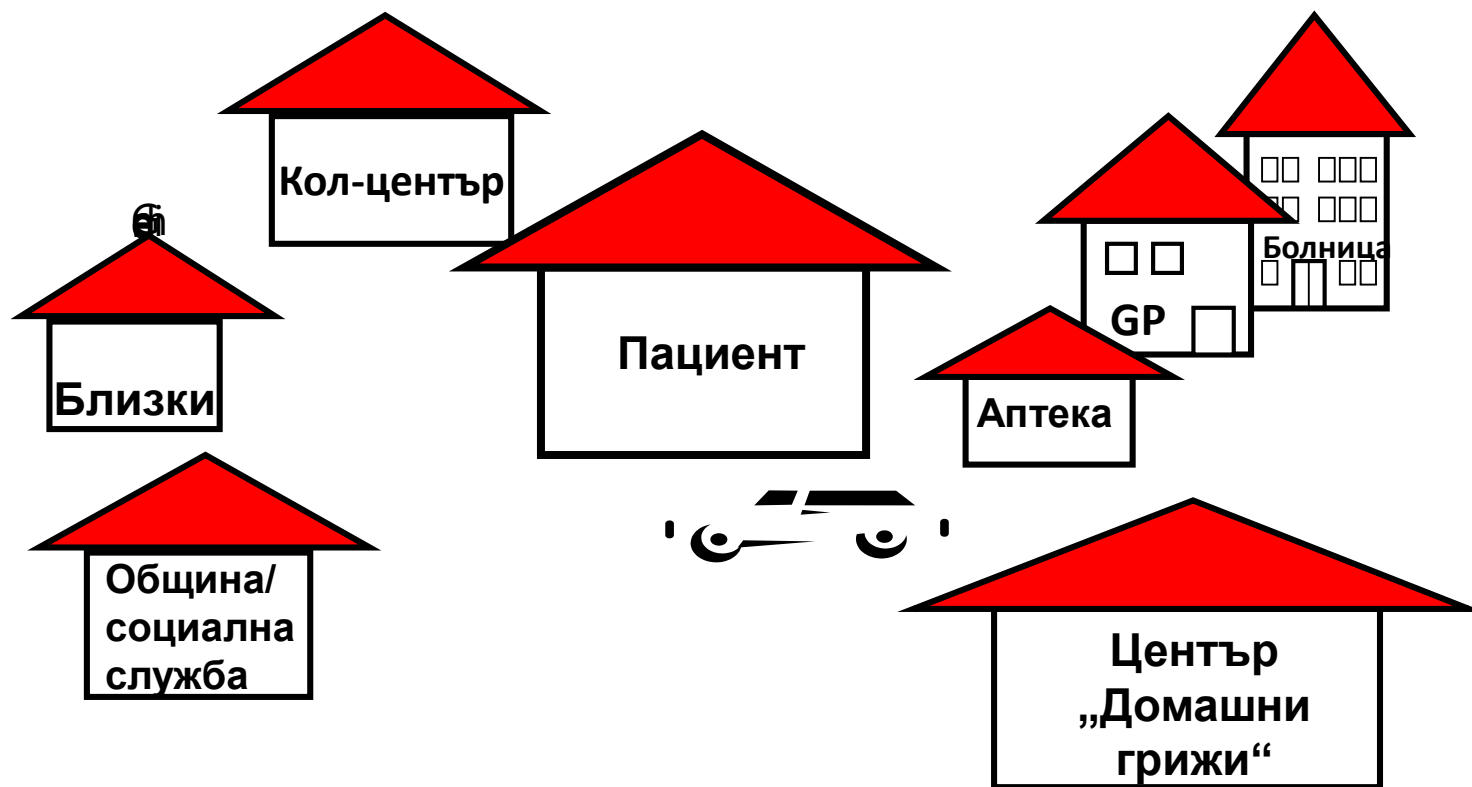
Хора на възраст 50+ с хронични заболявания и трайни увреждания

### **Място на осъществяване:**

Северозападен регион

Общини Враца, Оряхово, Криводол, Бяла Слатина, Видин, Монтана и Белоградчик, включително в малки и отдалечени населени места

## Услугата „Домашни грижи“ в съчетание с телеасистенция/телекеър



## Центрове „Домашни грижи“

Враца, Оряхово, Криводол, Бяла Слатина, Видин, Монтана, Белоградчик

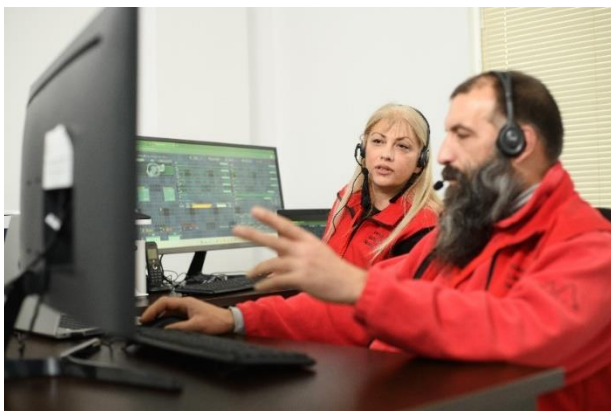
- Предоставят интегрирани здравно-социални услуги на база индивидуална оценка на нуждите на потребителя:
  - ✓ Всеки център има персонал от 3-4 мед. сестри и 7-8 дом. помощници;
  - ✓ Предварително обучен мултидисциплинарен екип (лицензирани програми за обучение);
  - ✓ Въведено дигитално отчитане на извършените дейности;
  - ✓ Всеки център обгрижва средно 100 потребители.
- Осъществяват връзка между институциите и възрастните хора на територията на една община;
- Оказват превенция на влошаването на здравословното състояние на потребителите и предотвратяват чести хоспитализации, особено в условия на пандемия;
- Участват в обучението на потребителите и техните близки.

## Телеасистенция и телекеър

**Цел:** Надграждане на дейностите на Центрове „Домашни грижи“ с иновативни услуги посредством съвременните информационни и комуникационни технологии;

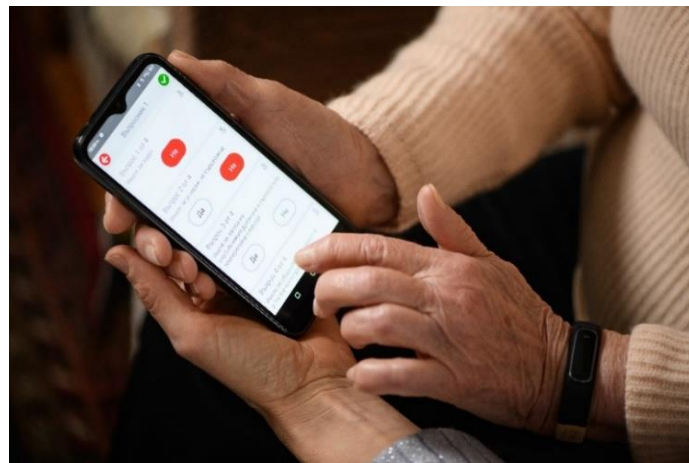
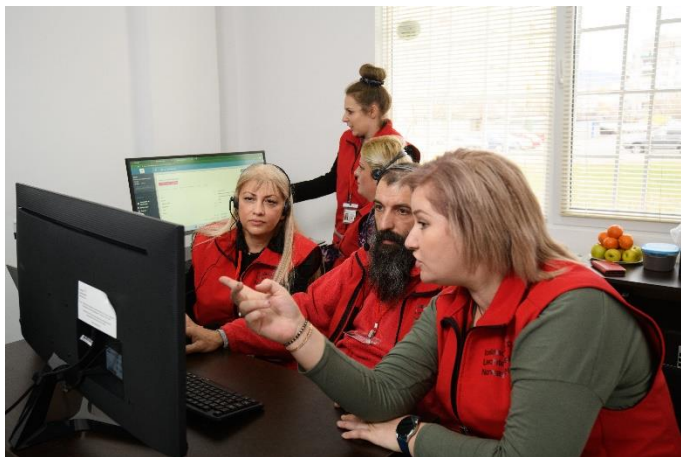
**Същност:** Дистанционен 24-часов мониторинг на здравния и социален статус на хора с хронични заболявания и увреждания:

- ✓ Изграден Контролно-комуникационен център в гр. Враца;
- ✓ Интеграция на новите услуги с дейността на Центровете „Домашни грижи“;
- ✓ Обучени екипи за работа със специализиран софтуер и персонални устройства в дома на потребителите;
- ✓ Обхващане на 500 души в областите Враца, Видин и Монтана до 2023 г. вкл.



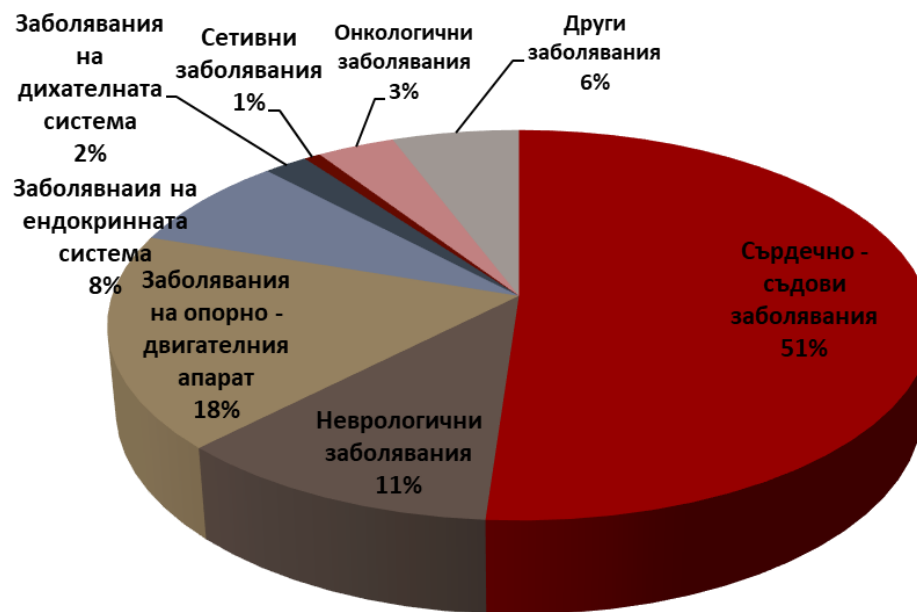
## Измерване на физиологични показатели в реално време:

- Пулс;
- Сатурация;
- Температура;
- Кръвно налягане;
- ЕКГ;
- Позиция на тялото;
- Аларма при падане на потребителите;
- Сигнализиране за прием на медикаменти.



## Потребители на услугите:

- Възрастни хора 50+ с хронични заболявания и трайни увреждания;
- Възрастни хора след активно лечение в болнично заведение;
- Самотно живеещи възрастни хора в малки и отдалечени населени места – 35 % от общия брой потребители в 34 села.





## Роля на екипите на Центровете „Домашни грижи“ при предоставяне на услугите телеасистенция и телекеър

- Извършване на оценка на всеки потребител относно нуждата от ползване на услугите телеасистенция/телекеър комплексно с интегрираните здравно-социални услуги в домашна среда;
- Инсталиране на устройствата в домовете на потребителите;
- Предоставяне на обучение на потребителите и техните близки относно правилно и безопасно използване на дигиталните устройства;
- Въвеждане и своевременно адаптиране на информация в софтуера: лични данни, медицинска диагноза, личен лекар, терапии и др.;
- Изпращане на екип в случай на регистрирана спешна ситуация в дома на потребителя или влошаване на физиологичните му показатели (в рамките на работното време на ЦДГ).

## Предизвикателства:

- От технологично естество;
- Липса на квалифициран персонал;
- Обучение на потребителите и на персонала;
- Работна заплата и мотивация на служителите;
- Социално-икономическа и политическа криза и инфлация.



### Следващи стъпки:

- Създаване на протоколи за реакция;
- Подготовка на предложение за стандарт с цел приложение на услугите телеасистенция и телекеър в цялата страна – съвместно с Норвежката асоциация на местните и регионални власти, с МЗ и МТСП;
- Проучване относно приложимостта и ефекта от въвеждане на дигитални услуги за възрастни хора в Северозападен регион – съвместно с Технически университет по приложни науки, Берген.

Iceland  
Liechtenstein  
Norway grants



**Благодаря за вниманието!**

[www.e-homecarebg.com](http://www.e-homecarebg.com)



Министерство на  
труда и социалната  
политика



Министерство на  
здравеопазването

